



CENTRE  
DE CARROSSERIE  
CERTIFIÉ



# La valeur de la certification

## AVANTAGES DE LA CERTIFICATION SUBARU

- Documents d'information pour différencier les centres de carrosserie certifiés de la concurrence locale.
- Tirez parti du statut exclusif Certifié Subaru pour faire connaître et commercialiser votre établissement.
- Obtenez les certifications de plusieurs constructeurs en faisant une seule démarche de certification pour gagner du temps et de l'argent
- Processus de développement commercial et rétroaction pour garantir que votre atelier continue de disposer des ressources nécessaires pour réparer correctement les véhicules Subaru de nouvelle génération.
- Visibilité sur le moteur de recherche en ligne, qui dirige les consommateurs et les assureurs vers votre atelier.
- Plaque et logo officiels Certifié Subaru pour faire connaître votre certification.



## Subaru et Centre de carrosserie certifié

Subaru Canada s'est associée à Centre de carrosserie certifié pour lancer, administrer et gérer le programme Centre de carrosserie certifié Subaru. Ce programme permettra de sélectionner, de certifier et de faire connaître aux propriétaires de Subaru du Canada les ateliers de concessionnaires et les ateliers indépendants qui se distinguent comme fournisseurs de services de choix pour la réparation de carrosserie.

L'approche unique et conjointe de Subaru Canada et de Centre de carrosserie certifié élimine la multiplication des coûts et des programmes. La certification par plusieurs entités est maintenant rentable et très gratifiante.

Plutôt que de payer pour chaque certification de constructeur, vous pouvez obtenir plusieurs certifications en faisant une seule démarche et au prix d'une seule cotisation annuelle en vous soumettant à un seul processus d'inspection. Grâce à ce programme conjoint unique, vous jouerez d'une crédibilité exponentielle, ce qui renforcera la réputation de votre marque. Subaru Canada s'est jointe à d'autres constructeurs au sein du CCC pour vous faire économiser de l'argent et du temps, tout en vous aidant à obtenir plus de reconnaissance grâce à l'influence combinée de plusieurs grands constructeurs automobiles.

### ***Rien ne s'y compare ni ne s'en approche !***

- La certification est fondée sur les critères établis par les constructeurs et nécessaires pour réparer correctement les véhicules actuels.
- Obtenez plusieurs certifications grâce à l'approche conjointe de Centre de carrosserie certifié.
- Centre de carrosserie certifié permet d'économiser du temps et de l'argent en éliminant la multiplication des coûts et des démarches de certification.
- Le programme est ouvert à tous les ateliers de carrosserie qui se conforment aux exigences et qui sont parrainés par leur concessionnaire Subaru.

### **OBJECTIF DU PROGRAMME :**

*L'objectif du programme de certification Subaru est de faire en sorte que les réparations effectuées sur les véhicules Subaru soient adéquates, complètes et sûres. Il prévoit de fournir un soutien aux ateliers de carrosserie qui ont démontré leur détermination à fournir un travail de grande qualité et une expérience client supérieure. Devenir un centre de carrosserie certifié Subaru procure de nombreux avantages, notamment des outils de commercialisation, des références de clients et la possibilité de distinguer votre entreprise en augmentant la confiance des clients. Cela montre que vous vous engagez à effectuer des réparations complètes et de qualité, et à assurer la sécurité de vos clients.*

# Pourquoi une certification Subaru ?



Subaru s'engage à assurer la sécurité de ses clients et reconnaît que la façon dont un véhicule Subaru est réparé peut avoir un impact important sur son apparence finale, son rendement et, surtout, son intégrité structurelle et les technologies embarquées qui sont conçues pour assurer la sécurité des passagers. Le programme Centre de carrosserie certifié Subaru vient en réponse à l'évolution rapide de l'industrie de la carrosserie et des techniques de réparation. Il vise à garantir que les carrossiers puissent réparer les véhicules Subaru de façon adéquate et sécuritaire. Un Centre de carrosserie certifié Subaru doit avoir investi dans la formation et disposer des procédures de réparation, des outils et de l'équipement nécessaires pour restaurer les véhicules Subaru conformément aux normes d'origine.

## VOTRE ATELIER EST-IL PRÊT À SUIVRE LE RYTHME DE L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE ET À FAIRE LES DÉMARCHES POUR OBTENIR LA CERTIFICATION SUBARU ?

### Étapes de la certification Subaru

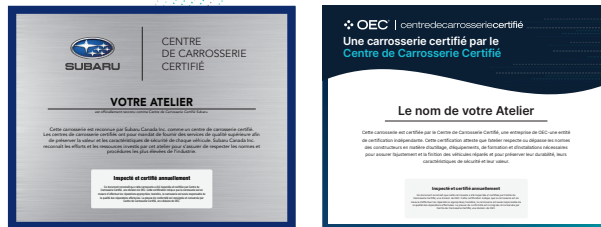
- Approche clé en main**  
Voici les étapes qu'un atelier de concessionnaire Subaru ou indépendant doit franchir pour obtenir la certification Subaru.
- 1. Inscription**  
Prendre connaissance des modalités de participation et procéder à l'inscription.
- 2. Renseignements sur l'entreprise**  
Inscrire les renseignements sur l'atelier. Ils permettront de comparer les Indicateurs clés de performance (ICP), de réviser les programmes et de faire le suivi.
- 3. Évaluation des capacités de l'entreprise**  
Documenter les ressources de l'atelier en regard des exigences de la certification afin de créer un plan de développement et d'investissement au besoin.
- 4. Pointage et évaluation**  
L'atelier se verra attribuer un pointage qui indiquera les lacunes pouvant nuire à l'obtention de la certification. Il s'agit d'un élément du processus d'amélioration continue de l'atelier.
- 5. Inspection et audit sur place**  
Accepter un audit sur place. L'inspecteur visitera l'atelier pour attester de sa conformité au moyen de photos et de documents.

### Les avantages du programme Centre de carrosserie certifié

- Localisateur d'ateliers**  
Visibilité sur plusieurs moteurs de recherche d'ateliers, avec une fiche personnalisée et un lien vers le site web de l'atelier.
- Tirez le meilleur de votre marketing**  
Affichez la documentation officielle Certifié Subaru sur votre site web et dans vos outils de marketing.
- Ne laissez pas filer vos clients**  
Prise de rendez-vous en ligne à partir du moteur de recherche.
- Évaluation et développement commercial**  
Processus de planification du développement commercial permettant d'évaluer le fonctionnement de l'atelier par rapport aux exigences de la certification et à des centaines de meilleures pratiques de l'industrie.
- Intérêts des consommateurs**  
Visibilité sur les moteurs de recherche de Centre de carrosserie certifié (défense des consommateurs), qui permettent aux consommateurs et aux assureurs de trouver facilement votre atelier certifié.
- Outils de commercialisation**  
Accès aux outils de marketing exclusifs à Centre de carrosserie certifié pour vous aider à tirer parti du statut de Centre de carrosserie certifié Subaru pour faire connaître et grandir votre entreprise. Le matériel promotionnel permet de distinguer les centres certifiés Subaru de la concurrence.
- Information des consommateurs et relations publiques**  
Envoi de communiqués de presse aux médias de votre région.
- Reconnaissance par plusieurs constructeurs**  
Les centres de carrosserie généralistes peuvent également bénéficier d'une reconnaissance officielle d'autres constructeurs qui imposent les mêmes exigences et le même processus de certification, ce qui leur permet d'économiser des milliers de dollars.

#### Affichage officiel

Plaques officielles Certifié Subaru et Centre de carrosserie certifié.



### La valeur de la certification Subaru

Avec des milliers d'ateliers de réparation de carrosserie au Canada, comment le client peut-il faire le bon choix ? Comment un consommateur peut-il faire la différence et choisir celui qui possède les bons outils, le bon équipement, la bonne formation et les bonnes installations ? Les clients demandent aux constructeurs automobiles de les aider à trouver les centres de réparation qui respectent leurs normes. Les certifications créent cette distinction et offrent aux consommateurs une grande tranquillité d'esprit

**Garantir l'ajustement, la finition, la durabilité, la valeur et la sécurité du véhicule**

#### RÉSEAU NATIONAL DE CENTRES DE CARROSSERIE

Le programme Centre de carrosserie certifié Subaru fait la promotion des ateliers de carrosserie certifiés auprès des propriétaires de véhicules Subaru et des assureurs. Le programme veillera à ce qu'il y ait un atelier de carrosserie certifié Subaru dans chaque région. On trouvera alors des ateliers certifiés partout au pays qui seront centrés sur le consommateur et capables d'offrir une expérience client exceptionnelle. Le programme Certifié Subaru contribuera à faire en sorte que les conducteurs de Subaru de tout le pays puissent trouver près de chez eux un atelier de carrosserie certifié qui respecte les normes de Subaru.



## Exigences commerciales de nature générale

- Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1M\$ et en fournir la preuve
- Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- Se conformer à toutes les exigences de fonctionnement sous législation locale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services en tiers et intégrer un processus de suivi auprès des clients insatisfaits
- Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- Nettoyer l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant la livraison au client
- Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

## Capacités techniques avancées en matière de réparation matérielle

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

- Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux
- Disposer d'une soudeuse par points (STRSW) triphasée de 220 volts de type onduleur (ou de type hybride à fonctionnement équivalent) à pression, pouvant produire une force de serrage d'au moins 600 lbf (270 daN) et un courant de 10 000 A aux électrodes
- Disposer d'une soudeuse GMAW MIG/MAG de 220 V (208-240) d'une puissance d'au moins 180 A pour l'acier
- Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- Disposer d'une soudeuse GMAW 220 V (208-240) à courant pulsé avec ajustements synergiques et fonction de courant non pulsé, d'une puissance d'au moins 200 A pour le brasage MIG Meilleures pratiques suggérées (optionnelles) Disposer d'un élévateur en surface pouvant lever au moins 7000 lb Employer un système d'aspiration des vapeurs de soudure Capacités techniques générales en matière de réparation
- Répondre aux exigences de Centre de Carrosserie

Certifié en matière de formation technique et maintenir une formation constante pour répondre aux critères de l'un des programmes suivants:

- Matrice de formation et de compétences d'Assured Performance
- Catégorie Or I-CAR
- Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de soudage GMA (MIG/ MAG) de l'acier provenant d'une source reconnue par l'industrie
- Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de brasage MIG au silicone-bronze provenant d'une source reconnue par l'industrie
- Preuve de formation sur les systèmes d'aide à la conduite (ADAS) pour démontrer la bonne compréhension de leur utilité, de leur fonctionnement, de leur entretien et des pièces qui les composent
- Preuve de formation sur l'entretien des véhicules électriques (VÉ) pour démontrer la bonne compréhension des aspects sécuritaires, des systèmes, de leur entretien et des pièces qui les composent
- L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- Être abonné aux procédures de réparation des OEM et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- Utiliser un banc de redressement ou un marbre spécialisé ou universel doté d'accessoires hydrauliques capables de tirer de façon simultanée en plusieurs points du châssis et/ou de la carrosserie. Les systèmes d'ancrage en quatre points montés sur des rails au plancher et/ou sur un support et capables d'immobiliser le véhicule et de le maintenir de façon stable seront acceptés. Les systèmes qui font reposer le véhicule sur des pattes ne seront pas acceptés. Tous les systèmes doivent comprendre deux tours de traction d'une capacité de 10 tonnes chacune
- Utiliser un système électronique de mesure tridimensionnelle aux fins de diagnostic structurel, de correction et de documentation
- Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employer Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé
- Utiliser un système de récupération et de recyclage pour les gaz R134 et R1234yf (ou le gaz qui est la norme), ou produire une preuve de service d'un sous-traitant qualifié
- Pouvoir effectuer le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur en tiers
- Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le groupe moteur et les organes de la chaîne cinématique, ou produire une preuve de service d'un sous-traitant qualifié
- Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un

système d'accélération de séchage

- Employer un système de peinture approuvé par les OEM
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de peinture employé
- Utiliser un dispositif de pulvérisation sous pression pour appliquer la protection anticorrosion doté de buses et de cols permettant d'appliquer l'antirouille à l'intérieur des cavités avec pulvérisation à 360°
- Effectuer des préanalyses et postanalyses (pre-scans et post-scans) conformément aux procédures du constructeur et conserver les preuves de tous les résultats des postanalyses et calibrations requises par le constructeur (réalisées sur place ou en sous-traitance)
- Avoir un système d'assurance et de contrôle de la qualité bien documenté

## Exigences particulières de Subaru

- Obtenir le parrainage d'un concessionnaire Subaru.
- Mettre des ordinateurs avec accès à Internet à la disposition des techniciens.
- Posséder un banc de redressement doté d'au moins 4 points d'ancrage et capable de soulever 7000 lb (3175 kg) ou monté sur des roulettes permettant de l'insérer sous un véhicule soutenu par un pont élévateur à deux colonnes.
- Le banc doit permettre de redresser un véhicule jusqu'à respecter les normes du constructeur et doit pouvoir recevoir des ensembles de fixations universelles (fixtures).
- Utiliser le fil de soudage YGW-13 - ER 70s-6.

- Posséder un pont élévateur à deux colonnes d'une capacité de 7000 lb (3175 kg).
- Posséder une soudeuse par points (STRSW) de type onduleur capable de délivrer au moins 8000 amp. et dotée d'une force de serrage de 459 kg (1011 lb) ou 450 DaN.
- Posséder des chariots à roulette pour le rangement des pièces. Aucune pièce ne doit être remise dans un véhicule.
- Se doter de l'analyseur Subaru OU faire effectuer les pré et post analyses par un concessionnaire Subaru ou par un tiers qualifié.
- Gants de classe 0, gants de protection en cuir, tapis d'isolation électrique, panneaux et autocollants d'avertissement, chapeaux/cônes de sécurité, ruban de barricade/clôture temporaire, extincteur à sec classe C, ABC ou BC, lunettes de sécurité approuvées par la CSA, ensemble d'outils manuels isolés, Visière anti-éclat Arc et combinaison.
- Outils spécialisés (<https://subarucanada.service-solutions.com>)

## No de pièce Article

61299CA000	Ajusteur et aligneur de régulateur de portière
61299CA010	Ajusteur et aligneur de régulateur de portière
SOA321105	Clé à vitre pour BRZ
J-50972	Ajusteur de barre de torsion
96-0124	Outils d'alignement du radar de pare-choc arrière
87692AN01A	Outil d'alignement du support du capteur de FAMA
87692AN00A	Outils de démontage du capteur de FAMA