



CENTRE
DE CARROSSERIE
CERTIFIÉ



AVANTAGES DU CENTRE DE CARROSSERIE CERTIFIÉ VINFAST

- Matériel de marketing pour différencier les carrosseries certifiées de la concurrence locale.
- Profitez du statut exclusif certifié VinFast pour promouvoir et commercialiser votre centre de collision.
- La reconnaissance officielle par plusieurs constructeurs dans un même processus de certification, ce qui vous permet d'économiser du temps et de l'argent.
- Processus de développement des affaires et retour pour s'assurer que votre carrosserie continue d'avoir ce qu'il faut pour réparer correctement la nouvelle génération de véhicules VinFast.
- Inscription sur le localisateur en ligne de carrosseries. Diriger les consommateurs et les assureurs vers votre carrosserie.
- Signalisation et logo officielle de certification VinFast que vous pouvez afficher à votre clientèle



VinFast Canada s'est lié au Centre de Carrosserie Certifié pour lancer, administrer et gérer le programme du Centre de Carrosserie Certifié VinFast. Le programme permettra d'identifier, de certifier et de promouvoir les installations indépendantes en tant que carrosseries de choix, auprès des conducteurs de VinFast partout au Canada.

L'approche unique d'effort conjoint que Vinfast Canada et le Centre de Carrosserie Certifié partagent élimine les coûts redondants et le doublement entre les programmes. Les certifications de plusieurs marques sont désormais rentables et très enrichissantes.

Au lieu de payer encore et encore pour chaque certification OEM, vous pouvez recevoir plusieurs certifications dans un même processus pour des frais annuels consolidés spécial avec un processus d'inspection audit. Grâce à ce programme combiné exclusif, vous obtenez également une crédibilité exponentielle de plusieurs des plus grands constructeurs automobiles du monde, ajoutant à votre valeur de marque et à votre réputation. VinFast Canada s'est joint à d'autres dans le programme de certification pour vous faire économiser de l'argent et éviter le gaspillage et l'inefficacité, tout en créant un impact exponentiel de l'influence combinée de plusieurs des plus grands constructeurs automobiles au monde.

Il n'y a rien d'autre comme ça - même pas proche !

- La certification est basée sur les exigences spécifiées par l'OEM nécessaires pour réparer correctement les modèles de véhicules actuels.
- Obtenez plusieurs certifications OEM grâce à l'approche d'effort conjoint du Centre de Carrosserie Certifié
- Permet d'économiser du temps et de l'argent en éliminant les coûts redondants et les doublons entre les programmes de certification OEM.
- Le programme est offert par invitation seulement de VinFast Canada. Si vous êtes intéressé, allez à : <http://www.GetVinFastCertified.ca>

OBJECTIF DU PROGRAMME :

Le but du programme de certification de Vinfast Canada est de promouvoir la réparation correcte, complète et sûre des véhicules VinFast et de fournir un soutien aux carrosseries qui ont démontré un engagement à un niveau élevé de service à la clientèle et de satisfaction. VinFast offre de nombreux avantages, y compris des outils de marketing, des références de clients et la possibilité de différencier votre entreprise en augmentant la confiance des clients. Cela démontre que vous vous engagez à une réparation complète et correcte et que vous assurez la sécurité de votre client.

Pourquoi VinFast et le Centre de Carrosserie Certifié?

VinFast s'engage d'assurer la sécurité des clients. Ils reconnaissent que la façon dont un véhicule VinFast est réparé peut avoir un impact substantiel sur son apparence finale, ses performances et, plus important encore, sur son intégrité structurelle et les technologies embarquées conçues pour aider d'assurer la sécurité des consommateurs. Le programme VinFast Centre de Carrosserie Certifié est conçu pour répondre à l'évolution rapide de l'industrie de la carrosserie et de la technologie de réparation et d'assurer que les carrosseries peuvent réparer en toute sécurité et correctement les véhicules VinFast. Une carrosserie certifiée VinFast doit disposer de la formation, des procédures de réparation, des outils et de l'équipement nécessaires pour remettre les véhicules VinFast aux spécifications d'origine du constructeur.

VOTRE INSTALLATION EST-ELLE PRÊTE À RÉPONDRE À L'ÉVOLUTION DE LA RÉPARATION DE COLLISION ET DE PRENDRE LES MESURES NÉCESSAIRES POUR OBTENIR LA CERTIFICATION VINFAST ?

Comment un atelier devient certifié VinFast ?

- Approche clé en main**
Vous trouverez ci-dessous le processus étape par étape que les carrosseries passent pour obtenir la certification.
- 1. Inscription**
Reviser les termes et conditions de participation et sélectionnez l'option d'inscription.
- 2. Renseignements sur l'entreprise**
Entrez des renseignements opérationnels clés essentiels pour les comparaisons d'IRC, l'examen des programmes et le suivi.
- 3. Évaluation des capacités opérationnelles**
Évaluer les capacités du centre par rapport à la liste des exigences et des normes de certification. Cela vous permet de créer un plan de développement des affaires.
- 4. Score et évaluation**
Recevoir une note qui illustre toutes les carences dans l'obtention de la certification. Cela fait partie du processus continu de développement des affaires.
- 5. Inspection-Vérification sur place**
Planifiez une inspection-vérification sur place. L'inspecteur visitera votre centre et s'assurera de la preuve de conformité avec les photos et la documentation.

Les avantages du Centre de Carrosserie Certifié

- Localisateur de magasins**
Liste sur plusieurs localisateurs carrosseries, avec un microsite personnalisé et un lien vers le site web de votre atelier.
- Turbo-chargez votre marketing**
Utilisez les informations d'identification officielles certifiées VinFast sur votre site web et dans le marketing de votre centre.
- Ne laissez pas vos clients s'éloigner avec la prise de rendez-vous en ligne et de l'expédition électronique à votre centre à partir du localisateur.**
- Évaluation et développement des affaires**
Processus de planification du développement des affaires permettant au centre d'évaluer ses opérations par rapport aux exigences de certification ainsi qu'à des centaines de pratiques exemplaires clés de l'industrie.
- Défense des intérêts des consommateurs**
Inscription sur le localisateur de carrosseries du Centre de Carrosserie Certifié facilite la tâche des consommateurs et des assureurs de trouver votre carrosserie certifiée.
- Outils de marketing pour les carrosseries certifiées**
Accès aux outils de marketing VIP du Centre de Carrosserie Certifié pour vous aider à bénéficier de votre statut exclusif d'être certifié VinFast dans la promotion et la commercialisation de votre centre. L'arsenal de matériaux et de panneaux différencie les centres certifiés de la concurrence locale.
- Sensibilisation des consommateurs et relations publiques**
Communiqué de presse et communications à vos médias locaux.
- Reconnaissance OEM multiple**
Les carrosseries peuvent également être admissibles à la reconnaissance officielle par d'autres constructeurs qui ont certain des mêmes exigences et du même processus de certification, ce qui vous permet d'économiser des milliers de dollars.

Signalisation officielle

Signalisation officielle du Centre de Carrosserie Certifié Vinfast et signalisation pour les carrosseries certifiées.



Avec des milliers d'installations de réparation de carrosserie au Canada, comment le client peut-il faire le bon choix ? Comment un consommateur peut-il faire la différence et choisir celui qui a les bons outils, équipements, formations et installations ? Les clients demandent au constructeurs automobiles de les aider à trouver les carrosseries qui répondent à leurs normes de réparation. Les titres de compétences en certification créent cette distinction et offrent aux consommateurs la tranquillité d'esprit.

RÉSEAU NATIONAL DE CARROSSERIES

Les carrosseries certifiées VinFast par le Centre de Carrosserie Certifié fait la promotion des carrosseries certifiées auprès des conducteurs et des assureurs VinFast. Le programme veillera à ce qu'il y ait une carrosserie certifiée dans chaque collectivité, créant ainsi une couverture nationale de centres certifiés qui sont axés sur le consommateur et capables d'offrir une expérience exceptionnelle de réparation de carrosserie. Le programme de certification VinFast aidera à faire en sorte que les clients de VinFast puissent choisir de faire réparer leur véhicule dans un centre de réparation de carrosserie certifié qui répond aux exigences de VinFast partout au Canada.

Assurer le fonctionnement, la finition, la durabilité, la valeur et la sécurité du véhicule.

Centre de Carrosserie Certifié : Exigences de base de certification :

Exigences générales de l'entreprise

- Être en affaires pendant au moins (5) ans, ou posséder une cote de crédit et des antécédents de service vérifiables
- Fournir une preuve d'assurance responsabilité des garagistes avec une limite de police minimale de 1 M\$ (CAD)
- Fournir aux clients une garantie à vie limitée
- Abonnez-vous à un système électronique d'estimation logique de p-page
- Se conformer à toutes les exigences opérationnelles législatives locales, provinciales et nationales, y compris la protection des travailleurs et l'élimination des déchets dangereux
- Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'entremise d'un fournisseur de services tiers et rendre compte des résultats tous les mois
- Utilisez un fournisseur de voitures de location préféré ou fournissez un transport client gratuit
- Nettoyez l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant la livraison au client
- Une aire de stationnement client bien entretenue et bien éclairée
- Une réception, une attente et des toilettes professionnelles et bien entretenues pour les clients

Capacité générale de réparation technique

- Répondre aux exigences actuelles de formation technique en matière de soins de collision certifiés et maintenir une formation technique continue en se conformant à l'un des formulaires fonctionnels équivalents suivants :
 - Matrice de formation et de compétences pour le réseau de performance en cas de collision ou Classe I-CAR Gold
- Preuve de certification de soudage GMA de l'acier (MIG / MAG) de source reconnue de l'industrie, certificat actuel (non expiré)
- Preuve de formation ou de certification en bronze de silicium MIG Brasage d'une source reconnue de l'industrie
- L'installation doit employer des techniciens en réparation de carrosserie agréés par la province en tout temps, répondant à toutes les exigences provinciales
- Abonnez-vous aux procédures de réparation OEM actuelles

et ayez la possibilité de fournir une preuve de conformité documentée

- Utilisez un support de cadre ou un banc de luminaire [RE1] dédié / universel avec un équipement hydraulique capable de faire des tractions simultanées, à corps multiples et / ou structurelles si nécessaire. Au moins deux tours de traction de 10 tonnes sont requises pour tous les systèmes
- Utiliser un système électronique de mesure de véhicule tridimensionnel pour le diagnostic structurel, la correction et la documentation
- Maintenir un abonnement actuel aux données pour le système de mesure utilisé
- Fournir une preuve de formation technique pour faire fonctionner le système de mesure utilisé
- Utilisez un système de récupération/ recyclage de réfrigérant R134a et R1234yf (ou actuel) ou une preuve d'un fournisseur de sous-location qualifié
- Avoir la capacité d'effectuer et de vérifier l'alignement des quatre roues à l'interne ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de sous-location
- Avoir la possibilité de retirer, de remplacer et de réinstaller les composants de direction et de suspension, ainsi que les unités de moteur et de groupe motopropulseur, ou une preuve de fournisseur de sous-location qualifié
- Avoir une cabine de pulvérisation avec des capacités de séchage forcé
- Utiliser un système de finition approuvé par l'OEM
- Fournir une preuve de la formation sur le produit pour le système de finition utilisé
- Équipement d'application de matériau de protection contre la corrosion à alimentation sous pression avec fixations de baguette pour appliquer des matériaux anticorrosion à l'intérieur des cavités du corps avec un motif de pulvérisation à 360 degrés.
- Effectuer des analyses de diagnostic du véhicule avant et après la réparation sur tous les véhicules, comme l'exige le constructeur du véhicule, et conserver la preuve de TOUS les résultats et étalonnages de l'analyse diagnostique après la réparation, y compris le réétalonnage de tous les composants

ADAS touchés, effectué au besoin par le constructeur de véhicules (à l'interne ou par l'intermédiaire d'une sous-location)

- Disposer d'un système documenté d'assurance et de contrôle de la qualité
- Fournir une preuve de formation sur l'ADAS (Advanced Driver Assistance System) pour démontrer une compréhension générale de l'objectif, du fonctionnement, des considérations de réparation et des pièces
- Fournir une preuve de formation sur les véhicules électriques pour démontrer une compréhension générale du système, de la sécurité, des considérations de réparation et des pièces

Capacités techniques avancées de réparation de matériaux

Toutes les capacités suivantes doivent répondre aux spécifications du constructeur du véhicule selon l'année, la marque et le modèle

Capacité de réparation technique de l'acier et des matériaux ferreux

- 220v (208-240) GMAW MIG /MAG soudeuse pour acier avec une puissance de 180 ampères ou plus
- Avoir un système d'enlèvement / traction de bosses pour les panneaux d'acier qui contient un soudeur de goujons, des goupilles et des rondelles de goujons, un fil de remuement et des fixations de traction
- 220v (208-240) Bronze de silicium GMAW pour brasage MIG Pulse capable MIG avec réglage synergique et réglage non-impulsion avec une capacité de sortie minimale de 200 ampères

Exigences spécialisées de VinFast

- Postes de travail informatiques avec connexion Internet (100 Mbps) pour les techniciens de service, les planificateurs de réparation et le personnel des pièces
- Corps & Banc de redressement de cadre avec un système universel de maintien de luminaire / gabarit requis. Capacité de levage de 9 000 lb ou à roues et capable de s'adapter sous un ascenseur à deux poteaux, 4 points de maintien minimum. Un système universel de maintien des luminaires et des gabarits est requis et doit être capable de construire des luminaires ou des gabarits pour sécuriser les composants structuraux de remplacement pour le processus de réparation.
- Deux poteaux de levage de surface avec $\geq 3\,500$ kg. la capacité
- Soudeuse par points à résistance à la compression (STRSW) avec pince de dérivation, et un assortiment de bras de fixation de soudeur par points, y compris : passage de roue, bras de longue portée. STRSW avec $> 12\,000$ ampères > 350 kgf de force de serrage daN.
- Fil de soudage ER70S-6 MAG (0,030 ou 0,035)
- C25 (75% Argon / 25% CO2) GAZ DE BLINDAGE MAG
- Les chariots de pièces ou l'entreposage des pièces doivent être utilisés pour toutes les réparations. Aucun entreposage de pièces permis à l'intérieur ou sur les véhicules des clients
- L'atelier doit être ACQVE-Atelier de carrosserie qualifié VÉ ou équivalent (tel que déterminé par VinFast Canada)
- Numérisation : L'outil de numérisation VinFast, ou l'atelier doit sous-traiter le travail de numérisation et de diagnostic au centre de services VinFast
- L'accès à la base de données sur les commandes de pièces et les informations techniques de VinFast, le « portail technique de service », est fourni par VinFast Canada. L'atelier doit montrer une preuve de l'accès des techniciens aux informations de service OEM.
- Avoir un harnais de levage de batterie
- Avoir une charge sous vide de liquide de refroidissement

- La carrosserie doit avoir des pincettes de shunt
- Avoir un DVOM (compteur d'ohms de tension numérique)
- Avoir un ensemble de fils électriques
- Avoir une table de levage de batterie à plat
- Avoir un fer à souder
- Avoir une trousse d'outils de terminal universel
- Avoir un tapis de sol isolant électrique
- Shop doit avoir un chargeur de batterie intelligent capable de charger des batteries AGM
- Avoir un minimum de chariots à 4 roues pour déplacer un véhicule immobilisé
- Avoir un crochet de sauvetage EV de 6 pieds
- Avoir un extincteur chimique sec de classe C, ABC ou BC
- Avoir des panneaux d'avertissement à haute tension et des clôtures pour l'espace de travail (peut être mobile)
- Les techniciens en réparation désignés doivent avoir des chaussures classées EH
- Le magasin doit avoir un ensemble d'outils à main isolés
- Avoir un chargeur de véhicule électrique
- Système de surveillance de la chaleur sans contact (thermomètre infrarouge)
- Avoir des gants homologués HV (les gants doivent être inspectés avant chaque utilisation et certifiés tous les 6 mois)

Autres pratiques exemplaires suggérées

- Un système d'extraction des fumées de soudage désigné
- Mainteneur de batterie 2 V
- Testeur de batterie 2 V
- Un outil de balayage diagnostique du véhicule. Effectuer des balayages avant et après, vérification de l'état du véhicule, étalonnages du point zéro et réétalonnage des systèmes électroniques. Recommander - VinFast WDI-2 Diagnostic Tool Part # : 10002576 WDI2 VCI-Kit WDI2 Diagnostic Interface, Version DSA, 24V / 12V, WLAN 802.11 a/b/g/n, incl. Câble USB-Mag et clips. Fabricant : DSA <https://www.dsa.de/en/> Remarque : Un abonnement au logiciel propriétaire de VinFast est requis, ou la boutique doit sous-louer le travail de numérisation et de diagnostic au centre de service VinFast.
- Panneau d'avertissement de sécurité avec autocollant de fenêtre
- Cric électrique de voiture
- Chariot élévateur - capacité de 6000 lb (Hyster)
- Faisceau de levage de la batterie HT
- Statif roulant de levage de batterie HT
- Kit de verrouillage et cadenas de l'installateur de bornes de recharge pour véhicules électriques haute tension (VE)
- Visière HT - Écran de protection contre les arcs électriques avec casque et protection du menton
- Table élévatrice HT ou capacité de louer (recommandé : capacité de 3 000 lb (1 360 kg)).
- Combinaison/tablier complet de protection HT
- Extincteur de classe D
- Bride de fixation isolante HT longue - isolée 1000 V - ouverture de 65 mm
- Panneau magnétique d'avertissement HT pour l'extérieur du véhicule x 2
- Fer à souder pour les électroniques
- Trousse outils de démontage de bornes universels
- Capots isolés pour les extrémités des bornes/câbles
- Système d'étalonnage ADAS Tru-Point ou (en interne ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de sous-location) (<https://www.johnbean.com/us/adascalibration-systems/tru-point/adas-system-coverage/>)
- Pince de serrage/shunt de soudage

Aujourd'hui! | [GetVinFastCertified.ca](https://www.getvinfastcertified.ca) | 289.309.5200